

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»

Педагогический институт

Кафедра социальной и возрастной психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института



Т. И. Гущина

«04» июля 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.ДВ.02.2 Основы психологической помощи в бизнесе

Направление подготовки/специальность: 37.04.01 - Психология

Профиль/направленность/специализация: Психология бизнеса

Уровень высшего образования: магистратура

Квалификация: Магистр

год набора: 2022

Тамбов, 2022

Автор программы:

Кандидат психологических наук, Кузина Анна Александровна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 - Психология (уровень магистратуры) (приказ Министерства образования и науки РФ от «29» июля 2020 г. № 841).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры социальной и возрастной психологии «29» июня 2022 г. Протокол № 11

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Педагогического института, Протокол от «04» июля 2022 г. № 10.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП Магистра.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	11
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	13
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	13

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-1 Способен прогнозировать психологические проблемы в бизнесе, разрабатывать исследовательские, диагностические и консультативные проекты на уровне тактических и стратегических целей компаний

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- научно-исследовательский
- организационно-управленческий (администрирование)
- экспертно-диагностический

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сферах: консультирования, управления коммуникацией, администрирования бизнес-процессов и обеспечения работы с персоналом)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ПК-1 Способен прогнозировать психологические проблемы в бизнесе, разрабатывать исследовательские, диагностические и консультативные проекты на уровне тактических и стратегических целей компаний	Использует психотехники личностного и профессионального роста сотрудников в организации, избегания конфликтов как внутри нее, так и с бизнес-партнерами

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-1 Способен прогнозировать психологические проблемы в бизнесе, разрабатывать исследовательские, диагностические и консультативные проекты на уровне тактических и стратегических целей компаний

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения			
		Очно-заочная (семестр)			
		1	3	4	5
1	Позитивная психология в консультировании и управлении		+		
2	Производственная практика в профильных организациях			+	+

3	Психология бизнеса	+			
4	Психология коммуникаций	+			
5	Психотехнологии безопасного поведения			+	
6	Управление конфликтами			+	
7	Управленческое консультирование		+		

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры:

Дисциплина «Основы психологической помощи в бизнесе» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 37.04.01 - Психология.

Дисциплина «Основы психологической помощи в бизнесе» изучается в 3 семестре.

3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 2 з.е.

Очно-заочная: 2 з.е.

Вид учебной работы	Очно-заочная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	72
Контактная работа	24
Лекции (Лекции)	8
Практические (Практ. раб.)	16
Самостоятельная работа (СР)	48
Зачет	-

3.2. Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лек ции	Пра кт. раб.	СР	
		О-3	О-3	О-3	
3 семестр					
1	Психологическая помощь личности как предмет изучения	2	4	12	Собеседование
2	Виды и формы психологической помощи в организациях различного типа.	2	4	12	Практическое задание

3	Психологическая диагностика, психологическая профилактика и психологическое просвещение в структуре психологической помощи.	2	4	12	Практическое задание
4	Основные направления и формы психологической помощи, направленные на решение психологических проблем клиентов.	2	4	12	Эссе; Практическое задание

Тема 1. Психологическая помощь личности как предмет изучения (ПК-1)

Лекция.

Понятие, цели и задачи психологической помощи. Психологическая помощь как область и способ деятельности, предназначенные для содействия человеку в решении проблем, порождаемых душевной жизнью человека в социуме. Система оказания психологической помощи, ее организация. Сферы приложения психологической помощи, основные проблемы.

Практическое занятие.

- 1 Понятие, цели и задачи психологической помощи.
- 2 Психологическая помощь как область и способ деятельности, предназначенные для содействия человеку в решении проблем, порождаемых душевной жизнью человека в социуме.
- 3 Система оказания психологической
- 4 помощи, ее организация.
- 5 Сферы приложения психологической помощи, основные проблемы.

Задания для самостоятельной работы.

Выпишите определения психологической помощи. Представьте и обоснуйте собственный вариант данного определения с учетом ранее представленных формулировок.

Тема 2. Виды и формы психологической помощи в организациях различного типа. (ПК-1)

Лекция.

Типы организаций, осуществляющих психологическую помощь.

Специфика психологической помощи в организациях, работающих с разными типами клиентских групп.

Характеристика технологий психологической помощи различным клиентским группам: детям, семьям, лицам пожилого возраста, инвалидам, лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации и т.п.

Практическое занятие.

- 1 Специфика психологической помощи в организациях различного типа.
- 2 Особенности психологической помощи в организациях, работающих с семьями и детьми.
- 3 Специфика психологической помощи в организациях, работающих с лицами пожилого возраста.
- 4 Специфика психологической помощи в организациях, работающих с инвалидами.

- 5 Виды и формы психологической помощи в сфере образования.
- 6 Направления психологической помощи в сфере здравоохранения.
- 7 Организация психологической помощи в деятельности некоммерческих общественных организаций.
- 8 Представленность психологической помощи в деятельности частных учреждений.

Задания для самостоятельной работы.

Задание 1

Охарактеризуйте типовые запросы на психологическую помощь в трех организациях, осуществляющих свою профессиональную деятельность с различными типами клиентов (дети, семьи, инвалиды, лица пожилого возраста и др.).

Задание 2

Проведите сравнительный анализ психологической помощи в двух организациях, оказывающих психологические услуги различным типам клиентов. Выявите общие характеристики и различия в осуществляемых технологиях. Обоснуйте применимость реализуемых технологий психологической помощи для определенных типов клиентов, учитывая специфику их психологических проблем.

Тема 3. Психологическая диагностика, психологическая профилактика и психологическое просвещение в структуре психологической помощи. (ПК-1)

Лекция.

Специфика ситуации обращения за психологической помощью. Спектр личностной проблематики при оказании психологической помощи клиенту: самоопределения (идентичности), выбора (принятия решения), самосознания (личностной рефлексии); совладания с критической (кризисной) ситуацией. Психологическая диагностика как вид психологической помощи. Психологическая профилактика как вид психологической помощи. Психологическое просвещение в структуре психологической помощи.

Практическое занятие.

Специфика ситуации обращения за психологической помощью.

Спектр личностной проблематики при оказании психологической помощи клиенту

Психологическая диагностика как вид психологической помощи.

Психологическая профилактика как вид психологической помощи.

Психологическое просвещение в структуре психологической помощи.

Задания для самостоятельной работы.

Задание 1

Составьте таблицу, включающую, с одной стороны, обозначение клиентской группы (не менее 3 групп), а с другой стороны, направления психологической профилактики нарушений потенциально уязвимых психологических характеристик, присущих данной группе, с кратким их содержанием.

Задание 2

Приведите примеры не менее трех мероприятий психологического просвещения, осуществляемых для определенных категорий клиентов, получающих психологическую помощь. Представьте названия, целеполагание, структуру данных мероприятий.

Тема 4. Основные направления и формы психологической помощи, направленные на решение психологических проблем клиентов. (ПК-1)

Лекция.

Психологическое сопровождение.

Психологическое консультирование.

Психологическая коррекция. Психологические тренинги. Индивидуальная и групповая формы оказания психологической помощи. Технологии психологической помощи в рамках классических и современных парадигм.

Практическое занятие.

- 1 Психологическое сопровождение как направление психологической помощи
- 2 Психологическое консультирование в структуре психологической помощи.
- 3 Психологическая коррекция в структуре психологической помощи.
- 4 Индивидуальная работа психолога с клиентом.
- 5 Групповые методы в работе психолога.

Задания для самостоятельной работы.

Задание 1

Напишите эссе с иллюстрацией собственных интересов и потенциальных возможностей к осуществлению различных видов психологической помощи.

Задание 2

Проведите анализ показаний и противопоказаний к групповой работе представителям одной из типовых клиентских групп, получающих психологическую помощь в профильных организациях.

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

Балльно-рейтинговые мероприятия не предусмотрены

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Практическое задание

Тема 2. Виды и формы психологической помощи в организациях различного типа.

Проведите сравнительный анализ психологической помощи в двух организациях, оказывающих психологические услуги различным типам клиентов. Выявите общие характеристики и различия в осуществляемых технологиях. Обоснуйте применимость реализуемых технологий психологической помощи для определенных типов клиентов, учитывая специфику их психологических проблем.

Тема 3. Психологическая диагностика, психологическая профилактика и психологическое просвещение в структуре психологической помощи.

Приведите примеры не менее трех мероприятий психологического просвещения, осуществляемых для определенных категорий клиентов, получающих психологическую помощь. Представьте названия, целеполагание, структуру данных мероприятий.

Тема 4. Основные направления и формы психологической помощи, направленные на решение психологических проблем клиентов.

Проведите анализ показаний и противопоказаний к групповой работе представителям одной из типовых клиентских групп, получающих психологическую помощь в профильных организациях.

Собеседование

Тема 1. Психологическая помощь личности как предмет изучения

- 1 Понятие, цели и задачи психологической помощи.
- 2 Психологическая помощь как область и способ деятельности, предназначенные для содействия человеку в решении проблем, порождаемых душевной жизнью человека в социуме.
- 3 Система оказания психологической
- 4 помощи, ее организация.
- 5 Сферы приложения психологической помощи, основные проблемы.

Эссе

Тема 4. Основные направления и формы психологической помощи, направленные на решение психологических проблем клиентов.

Напишите эссе с иллюстрацией собственных интересов и потенциальных возможностей к осуществлению различных видов психологической помощи.

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

Типовые вопросы зачета (ПК-1)

- 1 Психологическая помощь как область профессиональной деятельности специалистов помогающих профессий.
- 2 Цели и задачи психологической помощи.
- 3 Уровни и сферы психологической помощи.
- 4 Становление психологической помощи как социального института и профессии.
- 5 История возникновения психологической помощи за рубежом.
- 6 История возникновения психологической помощи в России.
- 7 Возникновение основных типов профессионалов, работающих в сфере психологической помощи.
- 8 Специфика оказания психологической помощи с точки зрения различных парадигм.
- 9 Методологические принципы оказания психологической помощи.
- 10 Взаимосвязь психологической помощи с различными отраслями психологии.
- 11 Общая характеристика нормативных документов, регламентирующих осуществление психологической помощи.
- 12 Нормативные документы федерального и муниципального уровня, регламентирующие оказание психологической помощи.
- 13 Профессиональные стандарты в системе нормативной документации психолога.

14 Нормативное
обеспечение
деятельности
психолога
на
уровне
организаций.

15 Документация, ведома психологом в рамках осуществления психологической помощи.

16 Общность и различия психологической помощи в организациях различного типа.

17 Специфика психологической помощи пожилым людям и инвалидам.

18 Особенности психологической помощи семьям и детям.

19 Характеристика психологической помощи в сфере здравоохранения.

20 Специфика психологической помощи в коммерческой сфере и на базе частных учреждений.

21 Превентивные виды психологической помощи.

22 Психологическая диагностика в структуре психологической помощи.

23 Психологическая профилактика как вид психологической помощи.

24 Психологическое просвещение как вид психологической помощи.

25 Психологическое сопровождение как вид психологической помощи.

26 Психологическое консультирование как вид психологической помощи.

27 Психологическая коррекция как вид психологической помощи.

28 Психологический тренинг как вид психологической помощи.

29 Индивидуальная и групповая формы оказания психологической помощи.

30 Технологии психологической помощи в рамках классических и современных парадигм.

31 Основные задачи профессиональной подготовки психологов-практиков.

32 Характеристика теоретической модели специалиста-психолога.

33 Этика и деонтология в деятельности психолога.

34 Имиджевые характеристики практического психолога.

35 Личностные
характеристика
специалиста,
осуществляющего
психологическую
помощь.

36 Анализ проблемной ситуации клиента для разработки программы психологической помощи.

37 Принципы отбора содержания программ психологической помощи.

38 Структура программы психологической помощи.

39 Виды ресурсов, необходимых при реализации программы психологической помощи.

40 Специфика программ психологической помощи, осуществляемых на базе различных организаций.

Типовые задания для зачета (ПК-1)

Выберите правильный ответ.

К превентивным видам психологической помощи можно отнести:

а)* психологическую профилактику устойчивых негативных эмоциональных состояний клиентов;

- б) помощь клиентам, нуждающимся в психологической поддержке;
- в) обучение клиентов рефлексии собственного эмоционального состояния.

Выберите правильный ответ.

Психологическое просвещение осуществляется с целью:

- а)* формирования определенных знаний и установок психологического характера;
- б) констатации готовности человека к поведенческим отклонениям;
- в) поддержания позитивных эмоциональных взаимоотношений в группе.

Выберите правильный ответ.

Целеполагание программы психологической помощи включает:

- а) запрещение клиенту социально неприемлемых форм поведения;
- б)* формулирование результата психологической работы в позитивной коннотации;
- в) ограничение психологической и деятельностной активности клиента на период проведения программы.

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено»	ПК-1	Демонстрирует достаточный уровень готовности использовать психотехники личностного и профессионального роста сотрудников в организации, избегания конфликтов как внутри нее, так и с бизнес-партнерами
«не зачтено»	ПК-1	Демонстрирует недостаточный уровень готовности использовать психотехники личностного и профессионального роста сотрудников в организации, избегания конфликтов как внутри нее, так и с бизнес-партнерами

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.

- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;

- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Бондаренко А.Ф. Психологическая помощь: теория и практика : Учеб. пособие для вузов. - М.: Изд-во ин-та психотерапии, 2000. - 353 с.
2. Кораблина Е. П., Акиндинова И. А., Баканова А. А., Родина А. М. Психологическая помощь : Практическое пособие. - испр. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2021. - 222 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/472937>

6.2 Дополнительная литература:

1. Ершова, Д. А., Есаян, М. Л., Макадей, Л. И. Экстренная психологическая помощь : курс лекций. - Весь срок охраны авторского права; Экстренная психологическая помощь. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. - 162 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/83207.html>
2. Осухова Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях : учеб. пособие. - 5-е изд, перераб. и доп.. - М.: Академия, 2012. - 320 с.
3. Шаратов А. О., Пчелкина Е. П., Логинова О. В. Экстренная психологическая помощь : Учебное пособие для вузов. - испр. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2021. - 212 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/476258>
4. Бохан, Т. Г., Стоянова, И. Я., Ульянич, А. Л., Шабаловская, М. В., Скавинская, Е. Н., Кузин, А. Ю., Терехина, О. В., Боженкова, К. А. Психологическое консультирование. Ч.2: психологическое консультирование в социальных практиках психологической помощи : учебно-методическое пособие. - 2022-06-17; Психологическое консультирование. Ч.2: психологическое консультирование в социальных пра. - Томск: Издательский Дом Томского государственного университета, 2017. - 163 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/109070.html>

6.3 Иные источники:

1. «Российское психологическое общество» - <http://ppo.pf/>
2. Библиотека психологического форума MyWord.ru. - <http://psvlib.myword.ru>
3. Библиотека психологической литературы. BOOKAP (Books of the psychology) - <http://bookap.info>
4. Журнал Вопросы психологии - <http://www.voppsy.ru/>
5. Журнал «Мир психологии» - http://www.mpsu.ru/mag_mir_psychologii_content
6. Журнал «Психологический журнал» - http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic.html
7. Журнал «Психология. Журнал высшей школы экономики» - <https://jsps.hse.ru/index.php/psychology/issue/archive>
8. Электронная библиотека института психологии РАН - <http://ipras.ru/cntnt/rus/media/on-layn-bibliote/knig1.html>
9. Электронная библиотека учебников. Учебники по психологии - <http://studentam.net/content/category/1/15/24/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

7-Zip 9.20

Adobe Reader X (10.1.0) - Russian Adobe Systems Incorporated 25.07.2017 117,00 MB 10.1.0

Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows "Лаборатория Касперского"

Microsoft Office Enterprise 2007

Microsoft Windows 10

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Scopus: база данных . – URL: <https://www.scopus.com>
2. Web of Science: политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая база данных . – URL: <https://apps.webofknowledge.com>
3. Консультант студента. Гуманитарные науки: электронно-библиотечная система. – URL: <https://www.studentlibrary.ru>
4. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL: <https://cyberleninka.ru>
5. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>
6. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. – URL: <https://www.prilib.ru>
7. Российская государственная библиотека. – URL: <https://www.rsl.ru>
8. Российская национальная библиотека. – URL: <http://nlr.ru>
9. Электронная библиотека ТГУ. – URL: <https://elibrary.tsutmb.ru/>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.